

# POLITYKA JAKOŚCI

Mając świadomość, iż zadowolenie klienta jest podstawowym warunkiem skutecznego funkcjonowania PTK „KOLTAR” Sp. z o.o., na wszystkich etapach naszej działalności, począwszy od korzystania ze sprawdzonych dostawców a skończywszy na odbiorcach naszych usług, staramy się zapewnić doskonałą ich jakość, zarówno w przypadku świadczenia kolejowych usług transportowych, napraw taboru jak i procedur ekspedycyjnych.

Opinie Klientów są dla nas wskazówkami jak wytyczać i realizować nasze cele, którymi są:

- ⇒ staranna identyfikacja wymagań Klienta,
- ⇒ efektywne wykorzystanie posiadanych zasobów, korzystanie z nowoczesnych technologii oraz zapewnienie środków na rzecz inwestycji służących poprawie jakości usług,
- ⇒ rozwój naszych pracowników - podnoszenie ich kwalifikacji poprzez poszerzanie wiedzy i zdobywanie doświadczenia, ciągłe doskonalenie wiedzy i kwalifikacji naszych pracowników,
- ⇒ doskonalenie wewnętrznych procedur prowadzące do umacniania naszej pozycji i osiągania sukcesów na rynku.

Gwarancją osiągnięcia powyższych celów jest utrzymywanie systemu jakości zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009, dokumentowanie wymagań jakościowych, ciągła analiza pomiaru zadowolenia Klientów, pełne zaangażowanie wszystkich pracowników w zagadnienia dotyczące jakości oraz klimat zespołowej współpracy.

Niniejsza Polityka Jakości stanowi deklarację Najwyższego Kierownictwa do ciągłego zwiększania starań we wszystkich dziedzinach działalności, jest i nadal będzie konsekwentnie realizowana przez wszystkich pracowników naszej Spółki.

Pełnomocnik

ds. Zarządzania Jakością

**PEŁNOMOCNIK**  
ds. Zarządzania Jakością

*mgr Magdalena Chmurańska*

Prezes Zarządu

Dyrektor Naczelny

**PREZES ZARZĄDU**  
Dyrektor Naczelny

*mgr inż. Piotr Golema*